



Hajmáskéri Közös Önkormányzati Hivatal

8192 Hajmáskér, Kossuth Lajos utca 31.

Telefon: 88/587-470

Web: www.hajmasker.hu E-mail: hajmaskerjegyzo@hajmasker.hu



Ügyirat szám: S/411-2/2025

Tárgy: Tájékoztatás

Kedves Sólyi Anomáliák!

2025.07.14. napján kelt levelükkel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adom.

A kérdések és válaszokkal kapcsolatban sajnálatos módon sem a Hivatalt sem engem nem keresett meg a polgármester asszony, így most szembesültem az ott leírtakkal.

Két kérdés van, ahol én nevesítve vagyok.

A jegyzőkönyvekkel kapcsolatban nem a valóságot tükrözi a polgármester asszony válasza. A testületi ülés után 15 napunk van arra, hogy a jegyzőkönyveket elkészítsük és Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Törvényességi Osztálya részére feltöltsük (nem a honlapra). Amennyiben ők ezt rendben találják utána kerülhet ki a honlapra is. A 15 napos határidőben az elmúlt időszakban tényleg volt csúszás, azért, mert a polgármester asszony jóváhagyására és aláírására vártunk, mi határidőben mindent elkészítettünk. Sajnálattal olvastam, hogy a lakosság etéren is ismét félre lett tájékoztatva.

A másik kérdésben a jegyzői fogadóórával foglalkoztak.

Az előző jegyző minden kedden 15-16 óráig ott ült Sólyban, a lakosság azonban nem ment a fogadóórára, így azt megszüntették. 2019 amikor idejöttem nem tartottam én sem fogadóórát, nem volt rá igény. A mai napig heti többször megyek át Sólyba egyéni panaszok miatt. Lehet ez nem annyira látványos, mint egy órát feleslegesen ott ülni. Úgy gondolom, hogy ez sokkal hatékonyabb problémamegoldás, minthogy heti 1 órára szűkítsük ezt az időt. Fülöp-Erdős Alexandra idejében olyan szoros volt a kapcsolat és gördülékeny az ügyintézés, hogy az ügyfelek részére minden irat, kérelem átadásra került. Az elmúlt időszakban ez nem így van. Semmilyen feltétel nem adott az ottani munkavégzésre. Természetesen bármikor bárkinek szívesen állok a rendelkezésére. Érdekes, hogy eddig soha nem érkezett olyan panasz, hogy a fogadóóra hiánya miatt bárkit hátrány ért volna.

A kérdésekkel kapcsolatban felmerült bennem, hogy minket miért nem keresnek meg, ha nem találják a beszámolót, vagy a jegyzőkönyveket, vagy bármilyen kérdésük lenne és miért egy szórólaphból kell ezt megtudnom?!

Annyit még az állattartásos kérdéssel kapcsolatban, hogy jegyzői hatáskör, így amennyiben hozzám is megérkezik a valós levélben leírt panasz, el fogok járni az ügyben.

Végezetül arra szeretném kérni a lakosságot, hogy bármilyen panaszuk kérdésük van, keressenek engem és a kollégámat hivatalos úton (nem Facebook-mert nem vagyok fent)

Hajmáskér, 2025.07.14.

dr. Flórich-Tóth Agnes
jegyző



